



【ペルソナシート】

知識

■お店の商品サービスについて、既に知っている事は？

■お店の商品サービスについて、どんな思い込みを持っているのか？

意思決定

■意思決定の際のくせは？（理論的、直感的など）

■購買決定を左右する人は？

行動の阻害原因

■言葉には出さないが意思決定における重要な要素は？

■こちらが受け入れてほしいが、やりたがらない事は？

サービス・商品

■過去に通っていたお店の特徴は？

■過去のお店でのサービスの嫌な点は？

■サービスに対する希望は？

モチベーション

■なにでキレイへのモチベーションが上がるのか？